

PROGRAMME PATIENT-E-S SIMULE-E-S

PATIENT'SIM

PROGRAMME DE PATIENTS SIMULÉS DE FORMASIM

MANUEL POUR LES PERSONNES JOUANT
LES RÔLES DE PATIENT-E-S SIMULE-E-S

Table des matières

Introduction	3
Personne de contact :	4
Ce qu'il faut savoir sur un-e patient-e simulé-e	4
Qualités que nous recherchons	4
Informations importantes	5
Règles	5
Les erreurs possibles en simulation	5
Aide-mémoires	5
Les silences	6
Les différents types de simulations rencontrés	6
Quels types de cas, un PS devra simuler ?	6
Un PS doit-il/elle se dévêtir lors d'une simulation ?	7
Est-ce que la simulation médicale sera filmée ?	7
Devenir un-e patient-e simulé-e	7
Bibliographie	7

Introduction

Nous sommes continuellement et en permanence en train de transmettre. Dès que nous sommes en interaction avec d'autres êtres vivants, la transmission est à l'œuvre. Seulement, la règle d'or en formation médicale, est :

"Jamais la première fois sur un patient"

La simulation est une modalité pédagogique en pleine expansion dans les métiers de la santé. Ces formations ont la particularité de regrouper parfois différentes professions médicales et paramédicales (Médecins, infirmiers, ambulanciers, TRM, ASSC, Physiothérapeutes, Ergothérapeutes, etc.), ce qui est une modalité rare en formation.

La simulation en santé consiste en « l'utilisation d'un matériel (comme un mannequin ou un simulateur procédural), de la réalité virtuelle ou d'un patient standardisé pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et permettre de répéter des processus, des situations cliniques ou des prises en décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnel sans aucune conséquence pour un patient »¹.

Un des objectifs principaux de la simulation de haute fidélité dans le domaine des soins est de permettre un apprentissage par l'erreur et sans conséquences pour les patients.

Le deuxième objectif est l'analyse de ses erreurs médicales et de mise en évidence des dysfonctionnements associés aux erreurs. Il va de soi que l'analyse de ces erreurs touche le facteur humain, les dimensions cognitives, psychologiques et organisationnelles et permet un développement de la qualité des soins.

La structure de formations continues « FormaSim » s'efforce depuis plusieurs années de transmettre des connaissances et des savoirs de manière qualitative afin de répondre à la demande toujours plus exigeante des participants.

En effet, nous pensons que tous les soignants doivent avoir accès à la simulation dans leur parcours professionnel, afin de leur permettre d'appliquer des procédures répondant à la qualité des soins et de développer les compétences.

¹ America's Authentic Government Information, "H. R. 855 To amend the Public for other purposes", 111^e congrès, 1^{ère} session, GPO, 2009.

Personne de contact :

- **Antoine Choffat** ; Master en Sciences de l'Éducation – Formation des Adultes, Expert en simulation médicale, Paramedic & Coordinateur pédagogique en simulation chez FormaSim
T. 078/609.97.16 | Courriel : antoinechoffat@formasim.ch

Ce qu'il faut savoir sur un-e patient-e simulé-e

Un/Une patient-e simulé-e (PS) est une personne entraînée à imiter, reproduire une histoire, avec une personnalité et des émotions d'un vrai-e patient-e. Le/La PS va reproduire des signes cliniques, des émotions dont il/elle souffre ainsi que le langage corporel qui y est associé.

Le travail avec patient standardisé/simulé (PS) a sa place dans la formation, particulièrement pour certains apprentissages : confronter l'apprenant à des situations qui se présentent rarement dans la pratique hospitalière, ambulatoire ou préhospitalière, l'habituer très tôt à satisfaire aux standards de bonne pratique clinique dans les activités de routine, tout en lui faisant exercer ses compétences communicationnelles et relationnelles.

En d'autres termes, un PS est très utile pour faire travailler en même temps le contenu et la forme de l'entretien médical, les différentes étapes étant traitées séparément ou en continuité^{2,3}.

Qualités que nous recherchons

Afin de réaliser votre rôle dans les simulations, il faut :

- De la bienveillance envers les apprenants.
- De l'intérêt à collaborer avec les partenaires du sauvetage, des soignants et des professionnels ayant de fort risque d'accident importants.
- De la loyauté envers les soignants. Nous ne voulons aucunes rancœurs envers les professionnels de la santé, nie envers les hôpitaux.
- Une attitude responsable. En devenant « Patient Simulé », vous êtes en accord pour assister à l'ensemble des formations spécifiques pour les PS et à tous les entraînements. De plus, nous vous demandons de mémoriser l'ensemble des informations nécessaires à votre rôle à jouer lors des simulations médicales.
- De la fiabilité. En cas d'empêchement majeur vous vous engagez à informer les personnes concernées dans les meilleurs délais. Vous devez contacter : Marie-Josée Choffat (Secrétariat de direction & RH), au 078/862.29.37 | info@formasim.ch

² Silvermann J, K. S. a. D. J. (2005) Skills for Communicating with Patients. Radcliffe Medical Press, Oxford.

³ Cleland JA, Abe K, Rethans JJ (2009) "The use of simulated patients in medical education: AMEE Guide N°42. Med Teach 31(6):477-86.

Informations importantes

Règles

Au sein de FormaSim, nous avons décidé de promouvoir le partage d'information, de ressenti et d'expérience. Pour ce faire, il est impératif que certaines règles soient respectées par l'ensemble des acteurs. En effet, la confidentialité, le respect mutuel, l'apprentissage par l'erreur et la verbalisation de cette dernière sont quatre éléments qui sont indispensables pour le bon déroulement d'une simulation et d'un débriefing pédagogique.

Les erreurs possibles en simulation

Lors d'une simulation, si vous donnez une information erronée ou incorrecte, qui peut entrer en contradiction avec le cas que vous simulez, ou que vous omettez de donner une information importante aux professionnels de la santé, nous vous demandons d'attendre la fin de la simulation pour en parler avec le formateur.

Aide-mémoires

Ces aide-mémoires vont vous permettre de rester dans votre rôle de PS sans dire des choses qui perturberont inutilement ou orienteront les soignants vers un faux diagnostic paramédical/médical.

A	B	C	D	E	IMMER'Sim		
AVANT	BREATHING	CIRCULATION	DISABILITY	EXPOSURE	PROGRAMME DE SIMULATION DE FORMASIM		
✓	✓	!	✓	✓	Ambulance	1	ID 2020_0001

En cas de réels problèmes, veuillez communiquer le nom de code : BARBAPAPA

Date création : 12.08.2020
Date modification : 12.08.2020

FORMASIM
FORMATIONS & SIMULATIONS MÉDICALES

A	B	C	D	E	IMMER'Sim		
✓	✓	?	!	?	PROGRAMME DE SIMULATION DE FORMASIM		
Ambulance	1	ID 2020_0001	Scénario Patient Simulé				
<ul style="list-style-type: none"> - Patient assis - Signe de Levine positif - Douleurs thoraciques importantes depuis 10 minutes 							
Antécédents							
S (signes)	...	O (symptômes)	...				
A (allergies)	...	P (provocation)	...				
M (médicaments)	...	Q (qualité)	...				
P (passé)	...	R (région, ...)	...				
L (indigestion)	...	S (sévérité)	...				
E (événement)	...	T (temps)	...				
R (risques)	...						

FORMASIM
FORMATIONS & SIMULATIONS MÉDICALES

Les silences

Les silences ont eu très haute importance dans la communication. Lors des débriefings pédagogiques, il est fort possible qu'il y ait de multiples silences de la part des participants afin de les laisser analyser la situation vécue, de leur permettre une adaptation des processus ou encore une compréhension des erreurs vécues.

Les différents types de simulations rencontrés

Au sein de FormaSim nous déployons principalement des simulations de haute fidélité et de haute intensité dans des situations dégradées. Donc, vous allez probablement devoir jouer un rôle avec une dégradation de son état durant la simulation. Ex. Patient présentant un douleurs thoraciques importantes, avec des irradiations dans les bras, le cou et la mâchoire des sensation d'indigestion, puis tomber au sol et simuler un arrêt cardiaque.



Quels types de cas, un PS devra simuler ?

Les simulations médicales de haute fidélité portent sur un très large éventail de problème de soins d'urgence. Les principales sont :

- Les plaintes physiques (fracture ouverte, douleurs thoraciques, éviscération, etc.)
- Les plaintes psychologiques (burnout, dépression, tentative de suicide, etc.)
- Les problèmes sociaux

Un PS doit-il/elle se dévêtir lors d'une simulation ?

En aucun cas, il vous sera demandé de vous dévêtir entièrement. Cependant, il vous sera demandé de montrer certaines parties de votre corps (bras, jambe, ventre, poitrine avec les sous-vêtements, etc.). En aucun cas, il vous sera demandé d'enlever vos sous-vêtements. Selon certaines situations et à des fins pratiques, on vous demandera de porter une chemise d'hôpital.

Néanmoins, toutes les informations vous seront transmises concernant les vêtements à mettre pour répondre aux besoins des simulations.

Est-ce que la simulation médicale sera filmée ?

Oui, dans la majorité des situations, nous filmons les simulations. Si vous venez comme PS au sein de FormaSim nous estimons que vous nous donnez votre consentement. Cependant, aucune vidéo ne sortira de chez FormaSim (les vidéos peuvent être utilisées à des fins de formation au sein de FormaSim)

Devenir un-e patient-e simulé-e

« FormaSim ne sélectionnera pas des candidats ayant des problèmes de santé physique ou psychique, des motivations exclusivement financières ou des rancœurs envers le corps médical. FormaSim sélectionne ses PS en trois étapes.

Bibliographie

- UNIGE. Programme du patient standardisé. Université de Genève, novembre 2007. - Guide pour patient standardisé 2011: Université de Fribourg, faculté des sciences. <http://www.unifr.ch/clinical-skills/assets/files/Patients%20simules/prog%20ps.pdf>